

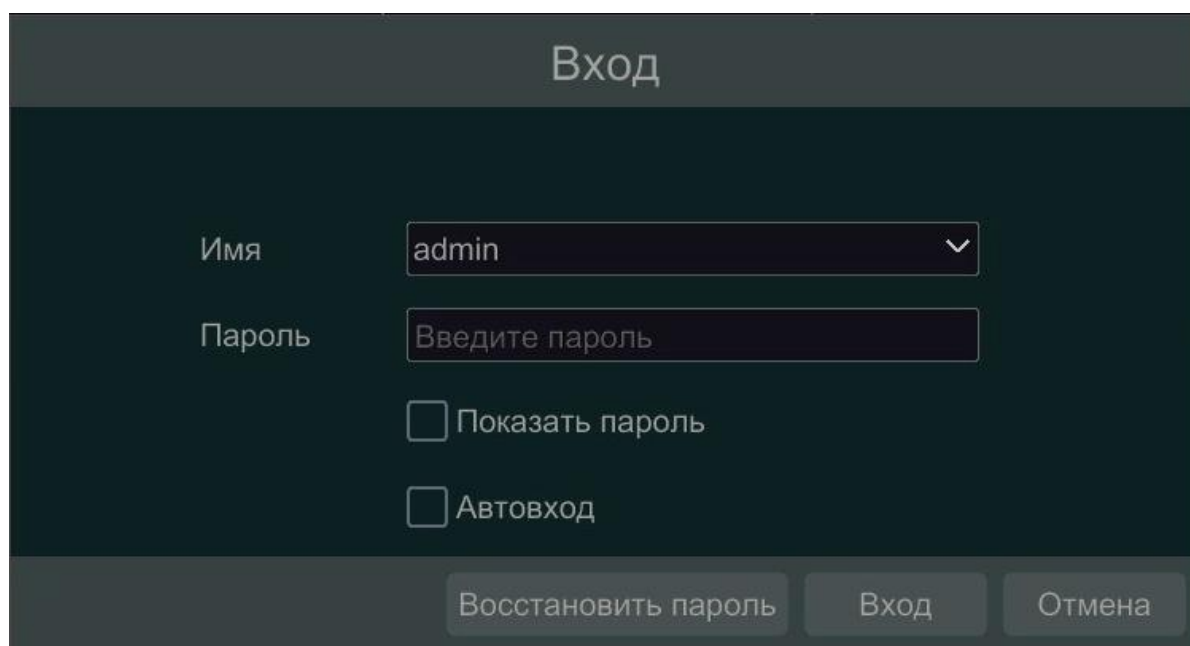
# Инструкция по восстановлению пароля пользователя для регистраторов серии LTV RNE

Существует два варианта сброса пароля на регистраторах серии LTV RNE:

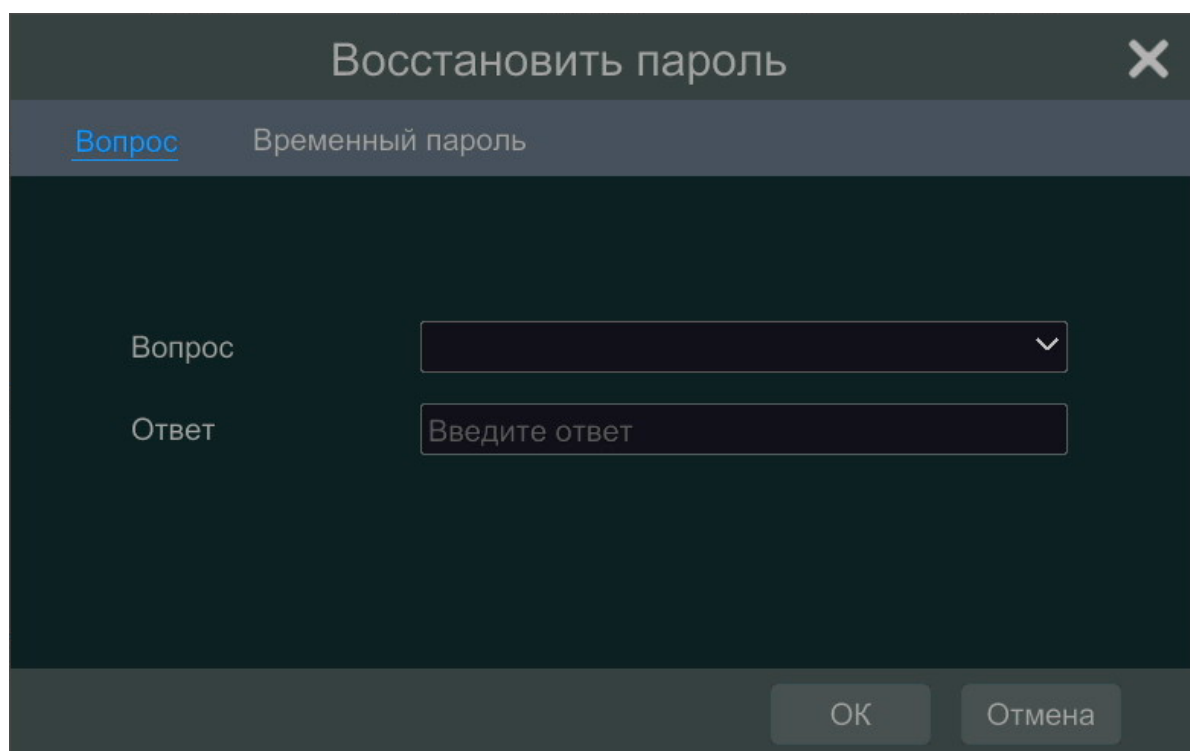
1. Сброс при помощи ответа на контрольный вопрос (вопрос и ответ на него задается при первичном запуске и настройке).
2. При помощи ввода Временного пароля.

## 1. Смена пароля с помощью контрольного вопроса

1.1. Нажмите кнопку восстановить пароль в окне **«Вход»**.



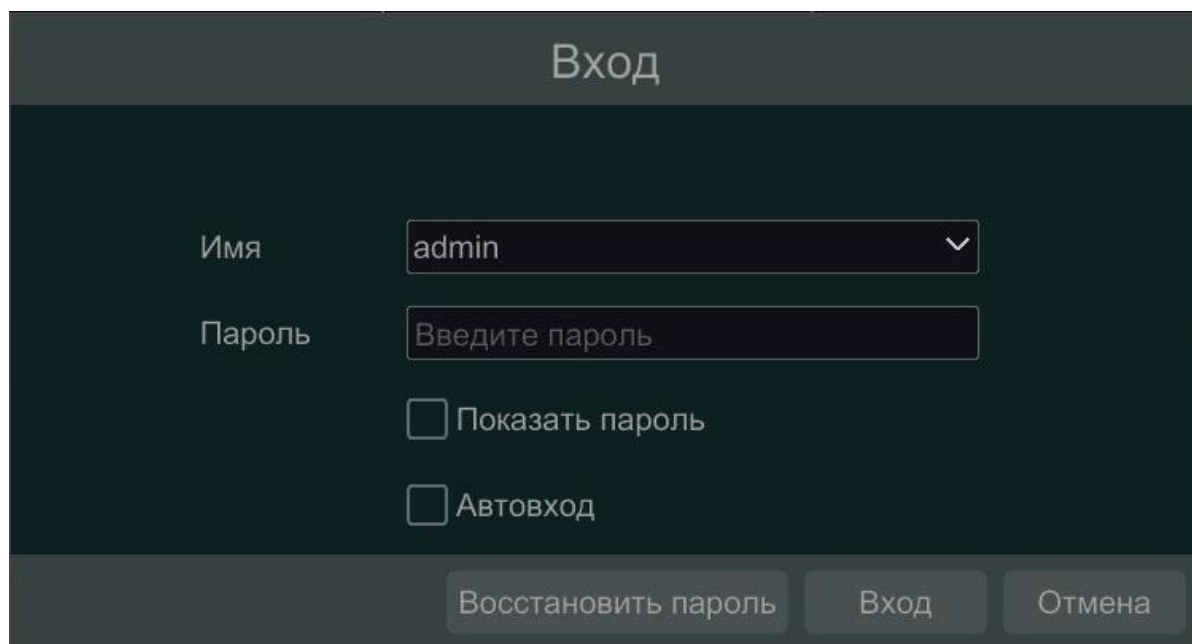
1.2. Откроется окно **«Восстановить пароль»**.



- 1.3. В поле **«Вопрос»**, в выпадающем списке выберете заранее введенный вопрос.
- 1.4. В поле **«Ответ»** введите ответ, нажмите кнопку **«ОК»**.
- 1.5. Пароль будет восстановлен на пароль по умолчанию (123456).

## 2. Сброс пароля с помощью Временного пароля

- 2.1. Нажмите кнопку восстановить пароль в окне **«Вход»**.



Вход

Имя admin

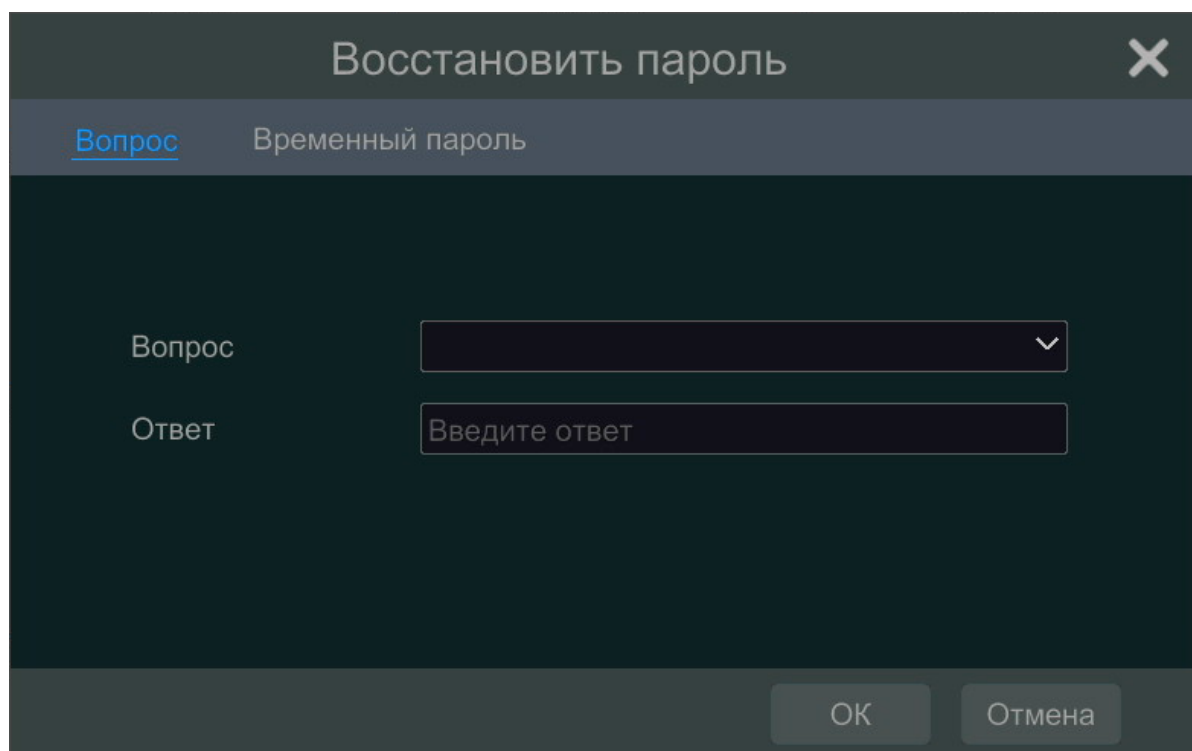
Пароль Введите пароль

Показать пароль

Автоход

Восстановить пароль Вход Отмена

- 2.2. Откроется окно **«Восстановить пароль»**.



Восстановить пароль X

[Вопрос](#) Временный пароль

Вопрос

Ответ Введите ответ

ОК Отмена

2.3. Откройте вкладку «**Временный Пароль**».

Вопрос <a href="#">Временный пароль</a>	
Модель	3536
MAC-адрес	0018AEB48FBF
Текущее время	2020-09-03 14:18:51.130
Временный пароль	<input type="text"/>

Не закрывайте страницу пока не получен новый пароль!

ОК Отмена

2.4. Зафиксируйте (сфотографируйте или перепишите) ВСЕ данные из открывшегося окна:

- **Модель**, например: **3536**
- **MAC-адрес**, например: **0018AEB48FBF**
- **Текущее время**, например: **2020-09-03 14:18:51.130**

2.5. Если вы переписали эту информацию, то укажите ее в соответствующих полях формы, выбрав «Заполнить информацию вручную».

2.6. Если же вы фотографировали экран регистратора, прикрепите файл к форме запроса.

**ВНИМАНИЕ! Не закрывайте это окно, пока не получите динамический пароль.**

2.7. Полученный пароль введите в поле «**Динам. Пароль**» и затем нажмите кнопку «**ОК**».

2.8. Пароль будет восстановлен на заводской пароль по умолчанию (123456).